

Algemene voorwaarden verhuur bungalows, appartementen en safaritenten The Natural Curacao

Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door The Natural Curacao n.v. of bedrijven middels deze geboekt zijn.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder het begrip "huurder" verstaan: de persoon die met The Natural een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van de accommodatie. Onder het begrip "gebruiker" wordt verstaan : de huurder en de door huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. The Natural wijst alle algemene voorwaarden waar naar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand.
4. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Reserveringen

1. The Natural neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 18 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn niet geldig.
2. Om de rust op het resort zoveel mogelijk te waarborgen accepteert The Natural alleen personen, die tijdens hun verblijf minimaal 14 jaar oud zijn.
3. The Natural neemt alleen reserveringen vanaf 3 overnachtingen aan.
4. Indien The Natural uw reservering in behandeling neemt, zendt The Natural u een bevestigingsmail en een factuur. Deze dient u op juistheid te controleren. Eventuele onjuistheden dienen onmiddellijk medegedeeld te worden aan The Natural.
5. Tussen u en The Natural komt een overeenkomst tot stand waarbij The Natural de accommodatie, in eigendom van derden, aan u verhuurt. The Natural heeft het recht daartoe verworven door een onherroepelijke overeenkomst met de eigenaar en is gemachtigd namens de eigenaar met huurders overeenkomsten m.b.t. verhuur af te sluiten.
6. Tussen u en The Natural komt een overeenkomst tot stand op het moment dat The Natural de bevestiging van uw reservering en de factuur aan u heeft doorgemailed.
7. De overeenkomst betreft huur van accommodaties en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.
8. Na het verzenden van de bevestiging en de factuur door The Natural wordt de gereserveerde accommodatie maximaal 10 dagen gereserveerd. Indien het overeengekomen bedrag van de reservering niet binnen deze 10 dagen op de rekening van The Natural is bijgeschreven, vervalt de reservering. Na deze termijn van 10 dagen kunt u geen rechten meer ontlenen aan de reservering indien de betaling niet bij The Natural bijgeschreven is. De reservering is definitief zodra het volledige bedrag van de factuur bij The Natural is bijgeschreven.

Wijzigingen in de overeenkomst

1. Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen is The Natural niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van The Natural om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar kunnen worden geaccepteerd. In het geval The Natural uw wijzigingen accepteert, kan The Natural u

wijzigingskosten in rekening brengen.

In-de-plaatsstelling

1. Het is de ondernemer, de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met The Natural.
2. Indien u en The Natural zijn overeengekomen dat u en/of een of meerdere gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover The Natural voor de betaling van de huursom, de eventuele wijzigingskosten en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

Extra kosten

1. De huurder is behalve de huurprijs 7% omzetbelasting verschuldigd.
2. De huurder is de kosten verschuldigd voor het gebruik van de airconditioning, zijnde USD 0,60 per kWh plus 7% belasting.

Aankomst en vertrek

1. De gehuurde accommodatie kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie voor 11.00 uur verlaten te zijn. De huurder kan de gehele vertrekdag gebruik maken van de faciliteiten van The Natural.
2. Indien u de overeenkomst met The Natural voor langere dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en The Natural daarmee akkoord gaat, is The Natural steeds gerechtigd een andere accommodatie aan te wijzen.
3. Indien het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten.

Reglementen

1. Iedere ochtend is er tussen 8 uur en 9 uur een koffieuurtje op de porch van het woonhuis. U kunt deze tijd gebruiken om vragen te stellen, op- of aanmerkingen te maken, excursies te regelen, een auto of fiets te huren en natuurlijk even gezellig koffie te drinken met uw medegasten.
2. Het terrein van The Natural Curacao is clothing optional. U mag hier ongekleeed zijn, maar het hoeft niet. Met het koffie-uurtje en de BBQ, verzoeken wij u gekleed te zijn.
3. Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de "check-in" te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan of mag The Natural de gasten niet onderbrengen.
4. Elke accommodatie mag bewoond worden door maximaal 2 personen. Bewoning met meerdere personen is mogelijk, maar dient gemeld te worden aan de beheerder.
5. In de accommodatie mag binnen niet gerookt worden. Op de porch is hier wel gelegenheid toe.
6. Het zwembad is geopend van 07.00 uur tot 23.00 uur. Buiten deze tijden verzoeken wij U geen lawaai meer te maken i.v.m. de nachtrust van onze gasten.

7. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd.
8. De huurder dient de accommodatie bezemschoon op te leveren. U dient de afwas gedaan te hebben, het beddengoed afgehaald te hebben, de keuken en de koelkast schoongemaakt te hebben en de vuilniszak in de container geplaatst te hebben.
9. In de huurprijs is bedlinnen, bad- en handdoeken inbegrepen, welke 1 of 2 maal per week gewisseld worden.
10. Er is een wasmachine aanwezig met muntinworp. De munten kunt u 's ochtends kopen bij de receptie. Wilt u voor het ophangen van de was en handdoeken het droogrek gebruiken, welke in iedere accommodatie aanwezig is.
11. Indien de huurder en/of de medegebruikers zich misdragen heeft The Natural het recht deze personen direct van het resort te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt.

Huisdieren

Huisdieren zijn in de accommodaties niet toegestaan.

Breuk, vermissing

1. De huurder is aansprakelijk voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan The Natural en onmiddellijk ter plaatse te worden vergoed, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

Annuleringskosten

1. Indien een reservering door de huurder wordt geannuleerd, zijn annuleringskosten verschuldigd door de huurder. Deze kosten zijn bij annulering tot 30 dagen voor de dag van aankomst 50% van de totale kosten en bij annulering vanaf de 30^e dag van aankomst of later de totale kosten van de overeengekomen huurprijs inclusief omzetbelasting.
2. Indien u binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet bent gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering.

Overmacht en wijziging

1. In het geval The Natural (tijdelijk) niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal u binnen 10 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.).
2. Overmacht aan de zijde van The Natural bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van The Natural, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.
3. U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien U het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 10 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft The Natural het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. The Natural zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

Aansprakelijkheid

1. The Natural aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal, verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van het verblijf op het resort en/of de huur/het gebruik van de accommodatie, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van The Natural of (een van) haar werknemers.
2. Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van reisgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. The Natural is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering.
3. The Natural is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten.
4. Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad is in ieder geval beperkt tot maximaal USD 50.000,- bij persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiële schade is in ieder geval beperkt tot maximaal USD 1.500,- per huurder/gebruiker per verblijf.
5. U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of eigendommen van The Natural, ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op het resort bevinden.
6. Bij niet juist gebruik of het niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie of inventaris worden extra kosten in rekening gebracht, welke u als dan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomst tussen u en The Natural is uitsluitend Nederlands/Curacao's recht van toepassing.

Algemeen

1. The Natural aanvaardt geen aansprakelijkheid voor kennelijke vertaal-, druk- en zetfout.